

2021年3月18日

各 位

株式会社ササクラ

システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

平素は、格別のお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

3月17日（水）06：00頃から21：00頃にかけて、当社の情報システムの不具合によりウェブサイトの閲覧及びメールの送受信に支障が出たことが確認されました。

現在はシステムの復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけますが、復旧に時間を要する結果となり、お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

復旧までの間にお問い合わせやご連絡をいただいたにも関わらず、当社からの返信が遅れているものについては、大変お手数をおかけしますが、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

引き続き変わらぬご支援の程、宜しく願い申し上げます。

以上

■本件に関する問い合わせ先

電話番号：06-6473-2131（担当：総務部 石川、鈴木）